**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**горячего водоснабжения**

г. Стрежевой \_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Общество с ограниченной ответственностью «Энергонефть Томск», именуемое в дальнейшем организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в лице генерального директора Мажурина Виктора Александровича, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем абонентом, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, а абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

1.2. Границы балансовой принадлежности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и эксплуатационной ответственности указанных объектов определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением №3.

1.3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренный приложением №3 к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора, и является его неотъемлемой частью.

1.4. Плановый годовой объем водопотребления абонента, заявочный план по водопотреблению, сформирован на основании его заявки. При наличии статистики фактического потребления горячей воды абонентом за предшествующий заключению настоящего договора год (показания приборов учета), заявочный план формируется исходя из среднемесячного водопотребления за прошедший период.

Расчет годового объема потребления горячей воды сформирован в Приложениях № 2.1-2.3 к настоящему договору и согласован Сторонами.

1. СРОКИ И РЕЖИМ ПОДАЧИ (ПОТРЕБЛЕНИЯ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА

2.1. Датой начала подачи горячей воды является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

2.2. Сведения о гарантированном объеме отпуска горячей воды и ориентировочной стоимости договора приведены в [приложении № 1](#Par1503).

1. ТАРИФЫ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Оплата по договору осуществляется абонентом по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), установленному в соответствии с основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406, Приказами Департамента тарифного регулирования Томской области и Приказом Региональной службы по тарифам ХМАО-Югры.

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение), установленный на момент заключения договора, составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Регион, компоненты | 01.01.20\_\_ -30.06.20\_\_ | 01.07.20\_\_-31.12.20\_\_ |
| **Томский регион:** |   |   |
| компонент на холодную воду, руб/м3 |  |  |
| компонент на тепловую энергию, руб/Гкал |  |  |
| **Тюменский регион:** |  |  |
| компонент на холодную воду, руб/м3 |  |  |
| компонент на тепловую энергию, руб/Гкал |  |  |

3.2. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц.

3.3. Абонент оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов-фактур, выставляемых к оплате организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

3.4. Оплата за горячую воду считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение. Стороны по взаимному согласию могут установить другие формы оплаты, не противоречащие действующему законодательству РФ.

3.5. Не позднее 05 числа месяца, следующего за расчетным, организация, осуществляющая горячее водоснабжение направляет любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", затем почтой) абоненту счета-фактуры и акты приема-передачи горячей воды в количестве 3-х экземпляров. Не позднее 07-го числа того же месяца абонент возвращает организации, осуществляющей горячее водоснабжение любым доступным способом, и не позднее 15 числа того же месяца почтой, по 2 экземпляра актов, подписанных и скрепленных печатью.

При наличии возможности у абонента осуществления электронного документооборота (далее – ЭДО) с использованием электронной подписи, выставление организацией, осуществляющей горячее водоснабжение расчетно-платежных документов абоненту осуществляется в соответствии с соглашением об осуществлении ЭДО, заключенным по форме согласно приложению № 7.

Соглашение об осуществлении ЭДО, приведенное в приложении №7 к настоящему договору, подлежит подписанию сторонами настоящего договора и становится неотъемлемой частью настоящего договора в случае, если на момент подписания договора между сторонами осуществляется ЭДО, а также в случае наличия возможности у абонента и после письменного уведомления абонентом организации, осуществляющей горячее водоснабжение о переходе на ЭДО.

3.6. В случае увеличения объема горячего водоснабжения абонент обязан произвести авансовый платеж по предоставленному организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в адрес абонента счету в размере 100 (сто) % от дополнительного объема водоснабжения за расчетный период. Отпуск горячей воды, заявленный дополнительно в соответствие с п.4.2.4, производится организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, только после внесения абонентом аванса. Не позднее 5 календарных дней со дня поступления аванса на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение, последняя обязана выставить абоненту счет-фактуру на сумму оплаченного аванса в соответствии с требованиями п.1, п.3 ст. 168, п.5.1 ст. 169, п.4 ст. 164 НК РФ.

3.7. При несогласии с предъявленной к оплате суммой, объемом полученной горячей воды абонент не позднее 5 (пяти) дней с момента получения счета-фактуры обязан письменно обратиться в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение. В противном случае фактические объемы потребленной горячей воды и начисленные суммы считаются подтвержденными абонентом и принятыми к оплате.

3.8. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне

3.9. При задолженности по исполнению обязательств по настоящему договору сумма произведенного абонентом платежа относится на погашение задолженности с более ранним периодом образования, затем - на оплату услуг за текущий период.

3.10. При аварии на сетях горячего водоснабжения абонента, произошедшей по вине абонента и вызвавшей прекращение подачи горячей воды другим потребителям, он возмещает организации, осуществляющей горячее водоснабжение, причиненный этим реальный ущерб, рассчитанный на основании действующего законодательства РФ, на основании предъявленных счетов-фактур.

Объем потерянной при аварии горячей воды, указанный в Аварийном акте (Приложение № 5), оплачивается абонентом полностью по действующим на тот момент тарифу на горячую воду.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:**

4.1.1. Обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

4.1.2. Обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения предусмотренной [приложением №](#Par441) 3 к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".

4.1.3. Не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4.1.4. Рассматривать, направленную абонентом на согласование, техническую документацию на установку приборов учета воды. При установке абонентом приборов учета горячей воды, если иное не предусмотрено *правилами* *организации коммерческого учета воды и сточных вод*, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения к централизованным системам горячего водоснабжения к эксплуатации.

4.1.5. Проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды.

4.1.6. Уведомлять абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.1.7. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования.

4.1.8.Уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется горячее водоснабжение.

4.1.9. Уведомлять абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

**4.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:**

4.2.1. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной абоненту горячей воды.

4.2.2. Производить расчет планового объема потребления горячей воды до момента установки прибора учета воды, при выходе из строя прибора учета или по истечении срока его эксплуатации (поверки), в соответствии с правилами горячего водоснабжения.

4.2.3. Осуществлять контроль технического состояния и исправности водопроводных сетей, установленного санитарно-технического оборудования, запорной арматуры, приборов контроля подачи и учета воды, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента, путем проведения плановых и внеочередных проверок уполномоченными представителями.

*Плановые проверки* проводятся не реже 1 раза в полугодие. О её проведении организация, осуществляющая горячее водоснабжение, уведомляет абонента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до проведения проверки. По окончании плановой проверки составляется «Акт проверки объектов» (в произвольной форме) с приложением пакета фотографий (при необходимости). Данный акт подписывается на месте обследования уполномоченными представителями сторон. В случае отсутствия на месте проведения проверки представителя абонента или его отказа от подписи без объяснения причин «Акт проверки объектов» подписывается тремя представителями организации, осуществляющей горячее водоснабжение, признается Сторонами достоверным и имеет полную юридическую силу.

*Внеочередные проверки* проводятся по мере возникновения необходимости. Предварительного уведомления абонента о проведении такой проверки не требуется. По результатам внеочередной проверки составляется «Акт проверки объектов» с приложением пакета фотографий. Такой акт подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае отсутствия на месте проведения проверки представителя абонента или его отказа от подписи без объяснения причин «Акт проверки объектов» подписывается тремя представителями организации, осуществляющей горячее водоснабжение, признается сторонами достоверным и имеет полную юридическую силу.

В случае обнаружения во время проведения проверок самовольного подключения к водопроводным сетям в зоне эксплуатационной ответственности абонента, данный факт регистрируется в «Акте проверки объектов» с приложением пакета необходимых фотографий для доказательства несанкционированного потребления горячей воды. Всю несанкционированно потребленную при этом горячую воду абонент оплачивает по утвержденным тарифам на горячую воду. Расчет объема несанкционированно потребленной горячей воды при самовольном подключении производится в соответствии с правилами горячего водоснабжения.

4.2.4. Предоставить абоненту возможность потребления дополнительного объема горячей воды сверх величины, указанной в Приложении №1 к договору, по письменной заявке абонента с разбивкой по месяцам, степени очистки и месторождениям (рабочим поселкам) при наличии технической возможности и при отсутствии задолженности по оплате за потребленную горячую воду.

4.2.5. Осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

4.2.6. Временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.7. Осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случае и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего договора.

4.2.8. Требовать от абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды.

4.2.9. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.2.10.\* В целях достоверного представления информации о финансовом положении абонента вправе требовать предоставления бухгалтерской (финансовой) отчётности, а абонент обязан предоставить указанную информацию в бумажном виде, по письменному запросу организации водопроводно-канализационного хозяйства, направленному по реквизитам, указанным в разделе 16 настоящего договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса. В случае отсутствия на момент получения запроса бухгалтерской (финансовой) отчётности на последнюю отчётную дату предоставляется отчётность на предыдущую отчётную дату с последующим обязательным предоставлением отчётности на последнюю отчётную дату по факту её подготовки и подписания, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты её подписания.

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

4.2.11.\* Бухгалтерская (финансовая) отчётность предоставляется на последнюю отчетную дату (квартал, год) за подписью руководителя организации, заверенная печатью по формам, установленным Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 02.07.2010 № 66н «О формах бухгалтерской отчётности организаций».

4.2.12.\* Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность предоставляется с отметкой налогового органа о принятии. В случае отсутствия на момент получения запроса организации водопроводно-канализационного хозяйства отметки налогового органа о принятии годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности, отчётность предоставляется без указанной отметки с последующим обязательным предоставлением годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности с отметкой налогового органа о её принятии, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения соответствующей отметки.

**4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Подключать новые, отремонтированные и реконструированные сети горячего водоснабжения к сетям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, строго с письменного разрешения организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

4.3.2. Обеспечить эксплуатацию систем горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод. Поддерживать в исправном техническом состоянии наружные и внутренние водопроводные сети, присоединенные к ним санитарно-технические приборы, установленные на водоводах контрольно-измерительные приборы, свои приборы коммерческого учета горячей воды, своевременно производить их планово-предупредительный ремонт, предварительно согласовывая с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, объем, сроки ремонтов.

4.3.3. Обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным разделом 5 настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

4.3.5. Производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором.

4.3.6. Установить приборы учета горячей воды на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена правилами горячего водоснабжения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

4.3.7. Согласовать с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, замену приборов учета горячей воды.

4.3.8. Оплачивать в полном объеме работы по допуску узлов учета горячей воды в эксплуатацию в случаях, предусмотренных *правилами* *организации коммерческого учета воды*, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование в соответствии с утвержденной организацией, осуществляющей горячее водоснабжение «Сметой затрат по допуску коммерческих узлов учета тепловой энергии и воды в эксплуатацию» и на основании предоставленного в адрес абонента счета.

Работы в таких случаях по приемке узлов учета в эксплуатацию производятся организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, только после оплаты абонентом такого счета.

4.3.9. Представить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, заявку на объемы горячего водоснабжения на следующий год с разбивкой по месторождениям ежегодно не позднее *01 марта* текущего года.

Уточнённые объёмы вместе с заявкой на заключение договора принимаются организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, в срок не позднее *01 сентября* при наличии и документальном

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

объяснении объективных причин изменения. В случае несвоевременного представления (непредставления) абонентом сведений о договорных величинах потребления горячей воды организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объёмов потребления за предшествующие периоды. Заявку на заключение договора направлять в соответствии с требованиями правил горячего водоснабжения.

4.3.10. Представить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, копию распорядительного документа (приказ, доверенность) о назначении на период действия договора ответственного лица (либо ответственных лиц по списку) наделенного полномочиями согласовывать все вопросы, связанные с действием настоящего договора.

4.3.11. Письменно уведомить организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, о предстоящем изменении объема потребления горячей воды в следующие сроки:

* не менее чем за 10 (десять) дней о предстоящем увеличении объемов потребления горячей воды и услуг. При этом фактическое увеличение потребления будет оплачиваться абонентом с момента подключения нового водоразборного устройства, установленного двухсторонним актом;
* не менее чем за 30 (тридцать) дней о предстоящем уменьшении объема потребления горячей воды и услуг, связанного с отключением объектов от водопроводных сетей или утратой права собственности (либо пользования) объектом водоснабжения. При этом фактическое снижение объемов потребления будет определяться с момента отключения водоразборного устройства, установленного двухсторонним актом, но не ранее, чем через 30 дней с момента подачи абонентом такой заявки.

Корректировка объемов потребления в сторону уменьшения производится организацией, осуществляющая горячее водоснабжение, не более одного раза в течение одного расчетного периода.

4.3.12. Обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности абонента, для проверки представляемых абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего договора.

4.3.13. Обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности абонента, для осмотра и проведения эксплуатационных работ.

4.3.14. Выполнить в установленные сроки предписания, выданные организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании водопроводных сетей и установленного на них оборудования, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента.

4.3.15. В случаях возникновения аварии на сетях горячего водоснабжения абонента оперативно отключать от сети поврежденный участок водопроводной сети, обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей.

4.3.16. Немедленно сообщить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, которые могут повлечь загрязнение горячей воды и нанести ущерб здоровью людей, о нарушении работы системы водоснабжения либо загрязнении окружающей природной среды, а также чрезвычайных ситуациях в Центральную диспетчерскую службу по тел. 6-60-60.

4.3.17. В соответствии с действующим законодательством РФ возместить организации, осуществляющей горячее водоснабжение, затраты в размере реального ущерба, причиненного абонентом системе водоснабжения, а также связанные с восстановлением схемы централизованного горячего водоснабжения, нарушенной по вине абонента. При этом вина абонента должна быть установлена в ходе проведения расследования причин аварий (нарушений) на водопроводных сетях с привлечением уполномоченных в соответствии с п. 4.3.10 договора представителей абонента, что фиксируется в Аварийном акте.

4.3.18. Не допускать возведения построек, складирования материалов на расстоянии менее 5 (пяти) метров от магистральных сетей горячего водоснабжения, а также производство земляных работ в охранных зонах водопроводных сетей без разрешения организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

4.3.19. Контролировать использование горячей воды.

4.3.20.Уведомлять организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам горячего водоснабжения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном [разделом 9](#Par1318) настоящего договора.

4.3.21. В случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении абонентом наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

**4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Заявлять организации, осуществляющей горячее водоснабжение, об ошибках, обнаруженных в платежных документах. Подача заявлений об ошибках в платежном документе не освобождает абонента от обязанности произвести оплату платежного документа в установленный настоящим договором срок.

4.4.2. Требовать от организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды.

4.4.3. Получать информацию о качестве горячей воды.

4.4.4. Присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих абоненту, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

4.4.5. Осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

4.4.6. Расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.4.7. Предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА ПОДАННОЙ (ПОЛУЧЕННОЙ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

5.1. Для учета объемов поданной (полученной) абоненту горячей воды стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

5.2. Объем поданной (полученной) горячей воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".

5.3. В соответствии с ФЗ-261 от 23.11.2009 г. абонент обязан иметь, а при отсутствии установить на принадлежащих ему (вверенных в пользование) объектах водоснабжения узлы учета горячей воды и предъявить их организации, осуществляющей горячее водоснабжение, для допуска в эксплуатацию и постановки на коммерческий учет.

5.4. Абонент снимает показания узлов учета горячей воды, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, не позднее 25-го числа текущего месяца.

5.5. Передача абонентом сведений о показаниях приборов учета организации, осуществляющей горячее водоснабжение, осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

6. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ АБОНЕНТОМ ДОСТУПА ОРГАНИЗАЦИИ,

ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ,

К СЕТЯМ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ,

МЕСТАМ ОТБОРА ПРОБ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ, ПРИБОРАМ УЧЕТА

6.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

6.2. Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Уполномоченные представители организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

6.4. В случае отказа в допуске организации, осуществляющей горячее водоснабжение, к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

7. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

* по инициативе и за счет абонента;
* на основании программы производственного контроля качества горячей воды организации, осуществляющей горячее водоснабжение;
* при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Контроль качества горячей воды, подаваемой абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.3. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ

 ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

8.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. № 642.

8.2. Уведомление о временном прекращении или ограничении водоснабжения абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении водоснабжения направляются абоненту любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору в случае вступления в силу форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, стихийные бедствия и т.п.).

9.3. В случае нарушения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству горячей воды абонент вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

9.4. Ответственность организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения абонента и организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным [приложением № 3](#Par327) к настоящему договору.

9.5. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе потребовать от абонента уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления требования от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

9.6.\* В случае отказа абонента от предоставления Информации, согласно п.11.7 настоящего договора, фактического непредставления такой Информации, предоставления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящем договоре, или предоставления недостоверной Информации организация, осуществляющая горячее водоснабжение вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора путем направления письменного уведомления о прекращении договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

9.7.\* В случае предоставления Информации не в полном объеме (т е. непредставление какой-либо информации, указанной в форме (Приложение № 8 к настоящему договору) организация, осуществляющая горячее водоснабжение направляет повторный запрос о предоставлении Информации по форме, указанной в п.11.7 настоящего договора, дополненной отсутствующей информацией с указанием сроков ее предоставления. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации организация, осуществляющая горячее водоснабжение вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора путем направления письменного уведомления о прекращении договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

9.8.\* В случае непредоставления потребителем бухгалтерской (финансовой) отчётности по запросу теплоснабжающей организации, предоставление которой предусмотрено п. 4.2.10 настоящего Договора, потребитель обязан уплатить организации, осуществляющей горячее водоснабжение штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ ПО ДОГОВОРУ,

ВОЗНИКАЮЩИХ МЕЖДУ АБОНЕНТОМ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ

10.1. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между абонентом и организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес);

б) содержание разногласий;

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает абонент;

г) копия настоящего договора.

10.2. Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

10.3. По результатам ответа, предусмотренного [пунктом 10.2](#Par199) настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

10.4. При отсутствии ответа, предусмотренного [пунктом 10.2](#Par199) настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается арбитражным судом Томской области.

11. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ\*

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.3. Каждая из сторон настоящего договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:

-предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

-предоставление каких-либо гарантий;

-ускорение существующих процедур;

-иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

11.4. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение пяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.5. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

11.6. Стороны настоящего договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения сторон в коррупционную деятельность.

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

11.7. В целях проведения антикоррупционных проверок абонент обязуется в течение пяти рабочих дней с момента заключения настоящего договора, а также в любое время в течение действия настоящего договора по письменному запросу организации, осуществляющей горячее водоснабжение предоставить информацию

о цепочке собственников абонента включая бенефициаров (в том числе, конечных) по форме согласно Приложению № 8 к настоящему договору (с приложением подтверждающих документов (далее – «Информация»).

В случае изменений в цепочке собственников абонента включая бенефициаров (в том числе, конечных) и (или) в исполнительных органах абонент обязуется в течение пяти рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью Генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом контрагента) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес организации, осуществляющей горячее водоснабжение путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления Информации является дата получения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего договора в соответствии с ч.1 ст.432 ГК РФ.

11.8. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего договора.

11.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

11.10. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.11. Одновременно с предоставлением Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), абонент обязан предоставить организации, осуществляющей горячее водоснабжение подтверждение наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных, получаемых в составе информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), по форме приложения № 9 к настоящему договору.

11.12. Абонент подтверждает, что согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оформлено в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ.

11.13. В случае если организация, осуществляющая горячее водоснабжение будет привлечена к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ в связи отсутствием согласия субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 11.11 настоящего договора, либо организация, осуществляющая горячее водоснабжение понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152- ФЗ в связи отсутствием согласия такого субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 11.11 настоящего договора, абонент обязан возместить организации, осуществляющей горячее водоснабжение суммы таких штрафов и/или расходов на основании вступивших в законную силу решения (постановления) уполномоченного государственного органа и/или решения суда о возмещении морального и/или имущественного вреда, причиненного субъекту персональных данных.

11/1. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ\*

11/1.1.При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

12. О СОХРАННОСТИ СВЕДЕНИЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

12.1. Для целей настоящей статьи термин «Раскрывающая сторона» означает для целей каждого случая обмена Конфиденциальной Информацией в соответствии с настоящим договором Сторону, предоставляющую (аффилированные лица, члены органа управления, работники, консультанты, инвесторы, представители (далее – Представители Раскрывающей Стороны) которой предоставляют) Конфиденциальную Информацию другой Стороне;

 «Получающая Сторона» означает для целей каждого случая обмена Конфиденциальной Информацией в соответствии с настоящим Соглашением Сторону, которая получает (аффилированные лица, члены органа управления, работники, консультанты, инвесторы, представители (далее – Представители Получающей Стороны), которой получают) Конфиденциальную Информацию от другой Стороны;

«Съемные носители информации» означают малогабаритные технические и электронные средства, предназначенные или имеющие возможность для переноса информации с одного компьютера на другой без использования каналов связи, предоставляемых локальной вычислительной сетью, устройство для длительного хранения данных, конструктивно выполненное отдельно;

«Конфиденциальность информации» означает обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя [Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»];

«Конфиденциальная Информация» означает любую информацию, предоставляемую в рамках настоящего договора в любой форме (в том числе, но не ограничиваясь, письменно, устно, посредством использования телефонной связи, факса, электронной почты, съемных носителей информации, виртуальной комнаты данных) Раскрывающей Стороной и Представителями Раскрывающей Стороны Получающей Стороне и Представителям Получающей Стороны, за исключением информации, ставшей общедоступной по решению Раскрывающей Стороны либо в силу применимого к ней законодательства;

 «Разглашение Конфиденциальной Информации» (либо в зависимости от контекста «разглашать Конфиденциальную информацию») означает действие или бездействие, в результате которых Конфиденциальная Информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам в нарушение настоящего договора;

«Режим Конфиденциальности» означает правовые, организационные, технические и иные принимаемые меры по охране информации, отнесенной к конфиденциальной.

12.2. Получающая Сторона обязуется не разглашать Конфиденциальную Информацию, использовать Конфиденциальную Информацию исключительно в рамках предмета настоящего договора, в целях исполнения обязательств по настоящему договору, не использовать Конфиденциальную Информацию в каких-либо иных целях и/или во вред Раскрывающей Стороне и обеспечить, чтобы Представители Получающей Стороны не использовали Конфиденциальную Информацию в таких целях.

12.3. Получающая Сторона обязуется обеспечить сохранение конфиденциальности всей Конфиденциальной Информации и без письменного согласия Раскрывающей Стороны не раскрывать её любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия для Получающей Стороны установлена законодательством, вступившим в законную силу судебным решением, применимыми к Получающей Стороне правилами биржи или по запросу уполномоченных государственных органов, а также в случае судебного либо арбитражного (третейского) спора с

Раскрывающей Стороной. Информация, запрошенная по мотивированному требованию уполномоченных государственных органов в пределах их компетенции, может быть предоставлена им только в случае, когда обязанность по ее предоставлению прямо установлена действующим законодательством.

\*Для договоров с АО «Томскнефть» ВНК и ДО АО «Томскнефть» ВНК

12.4. При этом до предоставления Конфиденциальной Информации, требующей раскрытия, Получающая Сторона предварительно в письменном виде уведомит Раскрывающую Сторону о необходимости раскрытия, если это не запрещено соответствующим законодательством, с указанием положений законодательства, в силу которых Получающая Сторона обязана предоставить Конфиденциальную Информацию, а также об условиях и сроках такого раскрытия.

В любом случае Получающая Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной Информации, раскрытие которой необходимо для соблюдения требований законодательства, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований уполномоченных государственных органов. При этом Получающая Сторона должна принять разумные усилия для согласования объема раскрытия с Раскрывающей Стороной, если это не запрещено

12.5. Получающая Сторона обязуется обеспечивать Режим конфиденциальности в отношении Конфиденциальной Информации. Вне зависимости от любых иных положений настоящего договора, если к Конфиденциальной Информации получают доступ лица, которые не должны его иметь в соответствии с условиями настоящего договора через Получающую Сторону, её Представителей либо через их компьютеры либо иные средства автоматической обработки информации, это рассматривается как нарушение обязательств по обеспечению конфиденциальности Конфиденциальной Информации в рамках настоящего договора и Получающая Сторона несёт ответственность за такое нарушение в соответствие с пунктом 12.10. настоящей статьи.

12.6. Получающая сторона соглашается, что для признания информации Конфиденциальной Информацией для целей настоящего договора и возникновения у Получающей Стороны предусмотренных в настоящем договоре обязательств Раскрывающая Сторона не обязана доказывать ее коммерческую ценность, отсутствие к ней доступа на законном основании третьих лиц, а также не имеет значения, введен ли Раскрывающей Стороной в отношении такой информации режим «коммерческой тайны» в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» либо иным аналогичным законом.

12.7. Получающая Сторона соглашается, что, если в соответствии с законодательством Российской Федерации или иной юрисдикции, информация, относящаяся к Конфиденциальной Информации в соответствии с настоящим договором, не подлежит защите или подлежит защите в меньшей степени, чем предусмотрено настоящим договором, это не отменяет и не уменьшает обязательств Получающей Стороны по настоящему договору.

12.8. Получающая Сторона имеет право предоставлять Конфиденциальную Информацию Представителям Получающей Стороны без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны в той мере, в которой это необходимо в рамках исполнения обязательств по настоящему договору, и при условии обеспечения Получающей Стороной Режима конфиденциальности в отношении Конфиденциальной Информации. Получающая Сторона несёт ответственность за действия либо бездействие своих работников, а также всех Представителей Получающей Стороны и иных лиц, которым Конфиденциальная Информация раскрыта Получающей Стороной, действия которых привели к Разглашению Конфиденциальной Информации.

12.9. Передача Конфиденциальной Информации оформляется Актом приёма-передачи (Приложение № 6), который подписывается уполномоченными лицами Сторон. В случае предоставления Конфиденциальной Информации с применением информационных систем, факт предоставления фиксируется в журнале информационной системы в соответствии с проектной документацией на неё. Отсутствие Акта приёма-передачи либо фиксации в журнале информационной системы не освобождает Получающую Сторону от ответственности за невыполнение обязательств в отношении сохранения конфиденциальности Конфиденциальной Информации, полученной в рамках настоящего договора.

12.10. В случае Разглашения Конфиденциальной Информации, её использования в нарушение требований настоящего договора, иных нарушений условий настоящего договора Получающей Стороной Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне в полном объёме все убытки, причинённые таким разглашением, а также выплатить Раскрывающей Стороне неустойку за каждый факт Разглашения в размере 10 000,00 рублей (Десять тысяч рублей 00 копеек) и несанкционированного использования в размере 10 000,00 рублей (Десять тысяч рублей 00 копеек). При этом убытки возмещаются в полной сумме сверх указанной неустойки (штрафная неустойка).

12.11. В случае Разглашения Конфиденциальной Информации Получающей Стороной, иных нарушений настоящего договора Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне в полном объеме все убытки, причинённые таким Разглашением.

12.12. В случае Разглашения Конфиденциальной Информации Получающей Стороной, иных нарушений настоящего договора Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне реальный ущерб, причинённый таким Разглашением, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит.

12.13. В случае Разглашения Конфиденциальной Информации Получающей Стороной, иных нарушений настоящего договора Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне реальный ущерб, причинённый таким Разглашением, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит.

12.14. В случае раскрытия или несанкционированного использования Конфиденциальной Информации Получающей Стороной (её Представителями) в нарушение условий настоящего договора, Получающая Сторона обязана:

(а) в полном объеме возместить Раскрывающей Стороне все убытки, которые могут возникнуть в результате Разглашения Конфиденциальной Информации, произошедшего по вине Получающей Стороны и в результате нарушения условий настоящего договора;

(б) в полной мере и добросовестным образом раскрыть Раскрывающей Стороне информацию о всех доходах и выгодах, полученных либо которые могут быть получены Получающей Стороной и/или Представителями Получающей Стороны, которые возникли, прямо или косвенно, вследствие раскрытия или несанкционированного использования Конфиденциальной Информации в нарушение условий настоящего договора, и незамедлительно выплатить Раскрывающей Стороне всю сумму таких выгод по первому требованию Раскрывающей Стороны.

Не отказываясь от каких-либо иных прав или средств правовой защиты, которыми может располагать Раскрывающая Сторона, Стороны признают, что компенсация убытков может быть недостаточным средством правовой защиты в отношении несанкционированного раскрытия Конфиденциальной Информации, и что Раскрывающая Сторона будет иметь право на такое средство правовой защиты как исполнение в натуре и/или «судебный запрет осуществлять определенную деятельность» или иное средство правовой защиты по праву справедливости, которое будет признано судом надлежащей юрисдикции целесообразным в отношении какого-либо вероятного или фактического нарушения настоящих положений Получающей Стороной.

12.15. (а) Получающая Сторона должна в полном объеме возместить Раскрывающей Стороне все прямые убытки, которые могут возникнуть в результате разглашения Конфиденциальной Информации, произошедшего по вине Получающей Стороны либо в результате нарушения условий настоящий статьи;

(б) Стороны не несут ответственности за какие-либо косвенные убытки, упущенную выгоду, ожидаемую выгоду, упущенные договоры, упущенные коммерческие возможности, репутационные потери;

(в) обязанность по доказыванию факта разглашения и размера убытков возлагается на Раскрывающую Сторону;

(г) не отказываясь от каких-либо иных прав или средств правовой защиты, которыми может располагать Раскрывающая Сторона, Стороны признают, что компенсация убытков может быть недостаточным средством правовой защиты в отношении несанкционированного раскрытия Конфиденциальной Информации, и что Раскрывающая Сторона будет иметь право на такое средство правовой защиты как исполнение в натуре и/или «судебный запрет осуществлять определенную деятельность» или иное средство правовой защиты по праву справедливости, которое будет признано судом надлежащей юрисдикции целесообразным в отношении какого-либо вероятного или фактического нарушения настоящих положений Получающей Стороной.

12.16. (а) если иное не предусмотрено подпунктом (б) настоящей статьи, Получающая Сторона должна в полном объеме возместить Раскрывающей Стороне все убытки, которые могут возникнуть в результате разглашения или незаконного использования Конфиденциальной Информации, произошедшего в результате нарушения условий настоящего Договора/Соглашения Получающей Стороной;

(б) Стороны не несут ответственности за какие-либо косвенные убытки, если они не были вызваны преднамеренным нарушением обязательств, обманом или грубой небрежностью такой Стороны либо ее Представителями;

(в) не отказываясь от каких-либо иных прав или средств правовой защиты, которыми может располагать Раскрывающая Сторона, Стороны признают, что компенсация убытков может быть недостаточным средством правовой защиты в отношении несанкционированного раскрытия Конфиденциальной Информации, и что Раскрывающая Сторона будет иметь право на такое средство правовой защиты как исполнение в натуре и/или «судебный запрет осуществлять определенную деятельность» или иное средство правовой защиты по праву справедливости, которое будет признано судом надлежащей юрисдикции целесообразным в отношении какого-либо вероятного или фактического нарушения настоящих положений Получающей Стороной. Обязательства Получающей Стороны применительно к конкретной Конфиденциальной Информации, предоставляемой по настоящему договору, действуют до наступления наиболее поздней из следующих дат:

(1) 5 лет с даты предоставления соответствующей Конфиденциальной Информации Получающей Стороне (её Представителям);

(2) 5 лет с даты подписания настоящего договора, если в течение данного срока Стороны по результатам переговоров не заключили юридически обязывающее соглашение о реализации направлений планируемого сотрудничества или проекта, в рамках которых планируется Раскрытие Конфиденциальной Информации;

(3) 5 лет с даты прекращения участия Получающей Стороны в проекте, в случае, если по результатам переговоров Стороны заключили юридически обязывающее соглашение о реализации проекта.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.

13.2. Настоящий договор может быть продлен на следующий год путем заключения письменного соглашения.

13.3. По соглашению сторон возможно досрочное расторжение договора, путем подписания Сторонами Соглашения о расторжении договора. Окончательный расчет между организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, производится на основании акта сверки расчетов.

13.4. Все изменения к договору оформляются в форме дополнительного соглашения, подписанного обеими сторонами. Срок рассмотрения соглашения, направленного любой из сторон, устанавливается 15 (пятнадцать) дней с момента регистрации входящего документа.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении" № 416 - ФЗ от 07.12.2011, «Правилами горячего водоснабжения», утверждаемыми Постановлением Правительства Российской Федерации № 642 от 29.07.2013, «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод» утверждаемыми Постановлением Правительства Российской Федерации № 776 от 04.09.2013, а также подзаконными нормативно-правовыми актами, принимаемыми во исполнение указанных законов.

14.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному экземпляру для каждой из сторон.

14.3. При изменении местонахождении, банковских реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и фактического нахождения Сторона обязуется уведомить другую сторону в течение 10-ти календарных дней.

При смене лиц, уполномоченных представлять стороны по данному договору, сторона, где произошла смена, в течение 5 (пяти) дней обязана представить другой стороне документ, подтверждающий полномочия такого лица с образцом его подписи.

14.4. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

14.5. Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

14.6. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

14.7. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

15. СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ДОГОВОРА

15.1. Ниже перечисленные приложения являются неотъемлемой частью договора.

Приложение № 1: Заявочный план по горячему водоснабжению.

Приложение № 2.1: Расчет горячего водоснабжения.

Приложение № 2.2: Расчет потребления тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения.

Приложение № 2.3: Расчет потерь тепловой энергии в сетях ГВС, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности абонента.

Приложение № 3: Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

Приложение № 4: Акт приема-передачи горячей воды (образец-форма).

Приложение № 5: Аварийный акт (Образец-форма)

Приложение №6: Акт приема-передачи документов, содержащих сведения конфиденциального характера (Форма).

Приложение №7: Соглашение об осуществлении электронного документооборота (форма).

Приложение № 8\*: Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) (Форма)

Приложение № 9\*: Форма подтверждения наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных.

16. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение: ООО «Энергонефть Томск»** | **Абонент:** |
| Адрес места нахождения:636785, Российская Федерация, Томская область, г. Стрежевой, ул. Строителей, дом 95. | Адрес места нахождения: |
| Адрес для направления корреспонденции:636785, Российская Федерация, Томская область, г. Стрежевой, ул. Строителей, дом 95. | Адрес для направления корреспонденции: |
| Факс: 8 (38259) 6-36-07Телефон: 8 (38259) 6-30-04Электронный адрес: ent\_secr@energoneft-t.ru | Факс:Телефон:Электронный адрес:  |
| ОГРН 1027001619369ИНН 7022010799КПП 702201001 | ОГРНИННКПП |
| Банковские реквизиты:р/с 40702810003130000027 Филиал «ВБРР» (АО) в г. Новосибирскек/с 30101810750040000778в Сибирском главном управлении Центрального банка РФ | Банковские реквизиты:р/св\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_к/св\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК 045004778  | БИК |
| ОКВЭД 35.30.14, 33.13, 35.12, 35.13, 35.30, 35.30.3, 35.30.4, 35.30.5, 35.30.6, 36.00, 37.00, 38.21, 42.21, 42.22, 42.99, 43.21, 43.29, 68.20.1, 68.20.2, 71.12.62, 71.20.9, 77.39, 33.20, 36.00.1, 33.14, 35.11.1 | ОКВЭД |

\*для договоров со сторонними контрагентами (не являющимися ДО АО «Томскнефть» ВНК)

|  |  |
| --- | --- |
| ОКПО 55721040 | ОКПО  |
| ОКОПФ 1 23 00 | ОКОПФ  |
| ОКТМО 69 710 000 | ОКТМО  |
| ОКАТО 69 410 000 000 | ОКАТО  |

|  |
| --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** |
| **Организация, осуществляющая горячее водоснабжение:****Генеральный директор****ООО «Энергонефть Томск»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.А. Мажурин** | **Абонент:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |